



## Nicoliens Massage salon

*Al zijn mijn ogen minder  
des te beter voelen mijn handen!!*

## Algemene Voorwaarden Nicolien's Massagesalon

Nicolien Harbers h.o.d.n. Nicolien's Massagesalon (hierna: Nicolien's Massagesalon) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84977590 en is gevestigd aan Groenhoek 272 (3972CT) te Driebergen-Rijsenburg.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Dienstverlener:** Nicolien Harbers h.o.d.n. Nicolien's Massagesalon, die Diensten aan Cliënt aanbiedt hierna: Nicolien's Massagesalon.
4. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die de door Nicolien's Massagesalon gegeven massage c.q. Dienst ontvangt.
5. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Cliënt tot het verrichten van diensten door Nicolien's Massagesalon.
6. **Diensten:** het verzorgen van diverse massages, zoals de klassieke massage, de lomi lomi massage en hydromed massage.
7. **Behandeling:** de massage verzorgd door Nicolien's Massagesalon ten behoeve van Cliënt.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Cliënt en Nicolien's Massagesalon, alsmede voorstellen van Nicolien's Massagesalon voor Diensten die door Nicolien's Massagesalon aan Cliënt worden verstrekt en die door Cliënt worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Nicolien's Massagesalon waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Website:** de website die door Nicolien's Massagesalon wordt gebruikt:  
<https://www.nicolienmassagesalon.com/>.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Nicolien's Massagesalon, elke Overeenkomst tussen Nicolien's Massagesalon en Cliënt en op elke Dienst die door Nicolien's Massagesalon wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Nicolien's Massagesalon aan Cliënt aangeven op welke wijze Cliënt de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Nicolien's Massagesalon is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Cliënt.
5. De algemene voorwaarden van Cliënt zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Nicolien's Massagesalon niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Nicolien's Massagesalon gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Nicolien's Massagesalon is slechts aan een Aanbod gebonden indien het door Cliënt schriftelijk binnen 30 dagen wordt aanvaard. Niettemin heeft Nicolien's Massagesalon het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Cliënt om een voor Nicolien's Massagesalon gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Nicolien's Massagesalon zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt een Aanbod c.q. Overeenkomst van Nicolien's Massagesalon heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Nicolien's Massagesalon te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Nicolien's Massagesalon is niet gehouden aan een Aanbod indien Cliënt redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt geen rechten ontleen.
3. Elke overeenkomst die met Nicolien's Massagesalon wordt aangegaan of een project dat door Cliënt aan Nicolien's Massagesalon wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Nicolien's Massagesalon is verbonden.
4. Cliënt gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Nicolien's Massagesalon met toestemming van Cliënt reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening en Cliënt door middel van deze toestemming af ziet van haar herroepingsrecht.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Cliënten wordt aangegaan, is elke Cliënt afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Cliënt als Nicolien's Massagesalon kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Cliënt.
3. Nicolien's Massagesalon kan de Overeenkomst tevens met onmiddellijke ingang beëindigen indien hier naar het uitsluitende oordeel van Nicolien's Massagesalon dringende reden toe is. Onder een dringende reden wordt in ieder geval verstaan: (non-) verbale agressie, discriminatie en (seksuele) intimidatie van Cliënt jegens Nicolien's Massagesalon.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet voor zover Nicolien's Massagesalon ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Cliënt de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Nicolien's Massagesalon tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Nicolien's Massagesalon is hierbij leidend.
6. Zowel Cliënt als Nicolien's Massagesalon kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Nicolien's Massagesalon nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Annulering**

1. Indien Cliënt wenst te annuleren, dient dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de betreffende Behandeling aan Nicolien's Massagesalon kenbaar gemaakt te worden. Indien Cliënt tekortschiet in voorgenoemde verplichting, worden de kosten van de Behandeling in rekening gebracht conform het overeengekomen (uur)tarief, tenzij anders overeengekomen.
2. Annulering geschiedt schriftelijk of telefonisch via de contactgegevens op de Website van Nicolien's Massagesalon. Als tijdstip van de annulering, geldt het moment waarop de annulering bij Nicolien's Massagesalon is ontvangen.

## **Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Nicolien's Massagesalon zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Nicolien's Massagesalon staat in voor een professionele en onafhankelijke Dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Nicolien's Massagesalon de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Cliënt verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Nicolien's Massagesalon aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Nicolien's Massagesalon heeft het recht haar Dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Nicolien's Massagesalon niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Nicolien's Massagesalon, is Cliënt gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Nicolien's Massagesalon is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Het gebruik van materialen tijdens de uitvoering van de Diensten, zoals handdoeken en olie zijn inbegrepen in het tarief.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Nicolien's Massagesalon aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Nicolien's Massagesalon of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt komen, sprake is van vertraging heeft Nicolien's Massagesalon recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en kan het voorkomen dat

een afspraak voor. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Cliënt.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Cliënt**

1. Cliënt is verplicht om Nicolien's Massagesalon te informeren over de aanwezigheid van eventuele medische/lichamelijke klachten of aandoeningen voor aanvang van de Dienstverlening. Indien Cliënt medische klachten of andere lichamelijke aandoeningen niet tijdig aan Nicolien's Massagesalon meldt, bestaat de kans op verergering van de bestaande klachten. Het niet melden van dergelijke klachten en/of aandoeningen komt voor rekening en risico van Cliënt. Indien Cliënt niet tevens de Cliënt van de Diensten van Nicolien's Massagesalon betreft, vrijwaart Cliënt Nicolien's Massagesalon van alle aanspraken van Cliënt voortvloeiend uit de gebruikmaking van de Dienst.

2. Indien na gebruikmaking van de Dienst van Nicolien's Massagesalon bij Cliënt enige lichamelijke klachten ontstaan of verergeren, dient Cliënt te allen tijde een arts of medisch specialist te raadplegen.

## **Artikel 9 - Workshop**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Nicolien's Massagesalon een workshop verzorgen/

2. De Workshop vindt plaats op locatie Nicolien's Massagesalon of een nader te bepalen locatie. Indien de workshop plaatsvindt op locatie van Cliënt, is Cliënt verplicht de in het kader van de workshop vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een workshop niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Cliënt niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Cliënt. Nicolien's Massagesalon is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de workshop.

3. De inhoud van de door Nicolien's Massagesalon aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Nicolien's Massagesalon de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Cliënt alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

4. Cliënt zal Nicolien's Massagesalon schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

5. Nicolien's Massagesalon is gerechtigd voor de uitvoering van workshop naar eigen inzicht derden in te schakelen.

## **Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Cliënt te komen, is Cliënt verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het daarvoor geldende tarief. Nicolien's Massagesalon is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan

van Cliënt verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Nicolien's Massagesalon, Nicolien's Massagesalon een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Cliënt.

## **Artikel 11 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen voor de Dienstverlening die wordt uitgevoerd in de massagepraktijk van Nicolien's Massagesalon zijn inclusief omzetbelasting (btw).
2. Nicolien's Massagesalon voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De betaling van de Behandeling geschiedt in beginsel voor aanvang van de Behandeling via pin of contant, tenzij anders overeengekomen.
3. Reistijd ten behoeve van Cliënt, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Cliënt doorberekend.
4. Cliënt is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt door Nicolien's Massagesalon haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Cliënt een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Cliënt het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Cliënt kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Nicolien's Massagesalon is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Cliënt dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Nicolien's Massagesalon.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Cliënt wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12 - Incassobeleid**

1. Wanneer Cliënt niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Cliënt eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal Nicolien's Massagesalon zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en

vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Nicolien's Massagesalon meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.

### **Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Nicolien's Massagesalon gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Nicolien's Massagesalon de betrokkene hierover informeren.

2. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van werknemers van Cliënt die met gebruikmaking van een dienst van Nicolien's Massagesalon verwerkt worden. Cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt Nicolien's Massagesalon tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Nicolien's Massagesalon op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 14 - Opschorting en ontbinding**

1. Nicolien's Massagesalon is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Cliënt schriftelijk worden bevestigd.

2. Nicolien's Massagesalon is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Cliënt voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Cliënt verplicht om Nicolien's Massagesalon te vergoeden voor elk financieel verlies dat Nicolien's Massagesalon lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Cliënt.

### **Artikel 15 - Overmacht**

1. Nicolien's Massagesalon is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Nicolien's Massagesalon wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Nicolien's Massagesalon, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt of diens derden aan Nicolien's



Massagesalon zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Nicolien's Massagesalon of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Nicolien's Massagesalon buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt worden betaald. Nicolien's Massagesalon is niet verplicht om Cliënt te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Nicolien's Massagesalon, is Nicolien's Massagesalon uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Cliënt Nicolien's Massagesalon binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Nicolien's Massagesalon deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Nicolien's Massagesalon in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van diensten door Nicolien's Massagesalon leidt tot aansprakelijkheid van Nicolien's Massagesalon, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Cliënt geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Nicolien's Massagesalon. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

3. Nicolien's Massagesalon sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Nicolien's Massagesalon is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

4. Cliënt vrijwaart Nicolien's Massagesalon voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Cliënt aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Nicolien's Massagesalon geleverde Diensten, tenzij Cliënt kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Nicolien's Massagesalon.

5. Enige door Nicolien's Massagesalon opgeleverde adviezen, op basis van door Cliënt onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Nicolien's Massagesalon.

6. De inhoud van het opgeleverde advies van Nicolien's Massagesalon is niet bindend en slechts adviserend van aard. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Nicolien's Massagesalon opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Cliënt. Cliënt is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes

te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Nicolien's Massagesalon. Nicolien's Massagesalon is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

7. Indien door of namens Cliënt een derde wordt ingeschakeld, is Nicolien's Massagesalon nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt ingeschakelde derde in Nicolien's Massagesalon haar eigen advies.

8. Indien Cliënt in aanmerking komt voor een vergoeding, belastingteruggave of subsidie in het kader van de door Nicolien's Massagesalon verleende Diensten, is Cliënt te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het indienen van de hiervoor benodigde informatie bij de betreffende instantie(s) en voor het daadwerkelijk verkrijgen van deze subsidie, belastingteruggave of vergoeding.

9. Nicolien's Massagesalon is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de Cliënt in en om de massagepraktijk van Nicolien's Massagesalon.

10. Cliënt maakt uit vrije wil gebruik van de Dienstverlening van Nicolien's Massagesalon. Alle Behandelingen geschieden op eigen risico van Cliënt. Nicolien's Massagesalon is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel ontstaan na afloop van een Behandeling. Indien Cliënt eventuele relevante informatie omtrent medische aandoeningen of fysieke klachten verzwijgt en Cliënt hierdoor fysiek letsel of anderszins schade oploopt, levert dit nimmer een grond voor aansprakelijkheid van Nicolien's Massagesalon.

11. Nicolien's Massagesalon staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Nicolien's Massagesalon verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Cliënt wegens tekortschieten aan de zijde van Nicolien's Massagesalon vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Nicolien's Massagesalon binnen een jaar nadat Cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Nicolien's Massagesalon..

## **Artikel 17 - Geheimhouding**

1. Nicolien's Massagesalon en Cliënt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht en/of gedurende de uitvoering van de Behandeling. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Cliënt aan Nicolien's Massagesalon bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Nicolien's Massagesalon is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Nicolien's Massagesalon ontvangen bedrijfsgevoelige informatie, medische of anderszins persoonlijke informatie van Cliënt. Nicolien's Massagesalon betracht steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige en privacygevoelige informatie door Cliënt verstrekt.

3. Indien Nicolien's Massagesalon op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde

(mede) te verstrekken, is Nicolien's Massagesalon niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Cliënt geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen Nicolien's Massagesalon en Cliënt ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Nicolien's Massagesalon verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Nicolien's Massagesalon zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Cliënt vrijwaart Nicolien's Massagesalon van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Cliënt vrijwaart voor alle aanspraken vanuit Cliënt jegens Nicolien's Massagesalon naar aanleiding van een door Nicolien's Massagesalon of een door haar ingeschakelde derde verleende Dienst, met uitzondering van schade veroorzaakt door opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Nicolien's Massagesalon.

4. Indien Cliënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Nicolien's Massagesalon verstrekt, garandeert Cliënt dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. Indien Cliënt niet tevreden is over de service van Nicolien's Massagesalon of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Cliënt verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@nicoliensmassagesalon.com](mailto:info@nicoliensmassagesalon.com) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Cliënt voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Nicolien's Massagesalon de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Nicolien's Massagesalon zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Nicolien's Massagesalon en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

2. Nicolien's Massagesalon heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt hiervan op de hoogte stellen.

Algemene Voorwaarden - 6 januari 2022

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Nicoliens Massagesalon en Cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Driebergen-Rijsenburg, 6 januari 2022.